

Médecins Sans Frontières Suisse lance un appel d'offre pour un-e

## Investigateur CRAC

**Profil recherché :** Diplôme universitaire en droit, relations internationales, ressources humaines, psychologie ou autres domaines pertinents.

**Période de consultance :** 50%, ou 2.5 jours par semaine (20 heures de travail durant la semaine). Maintenu pour 12 mois, avec possible reconduction.

### Contexte

Tous les OCs ont une politique en matière de comportement et depuis un an, chaque section dispose de son propre référent. Les activités du référent d'OCG se répartissent en trois volets : la mise à jour de la politique et le focus sur la prévention ; les conseils et visites terrain à la demande des chefs de mission, HRCO et responsables de cellule ; et la coordination des enquêtes du CRAC (whistleblowing).

Sur la base des nombreuses motions présentées lors des Assemblées Générales de 2017 (USA, Suède-Norvège, Afrique du Sud, Canada, Belgique) concernant le harcèlement sexuel, le racisme, l'abus de pouvoir et la discrimination, et de la résolution<sup>1</sup> sur les abus de pouvoir et le harcèlement sexuel adoptée lors de l'Assemblée Générale Internationale de juillet 2017 à Johannesburg, OCG a la responsabilité de renforcer les activités de prévention sur les abus de comportement auprès du staff et des équipes MSF.

Les répercussions de l'affaire Weinstein et du mouvement #metoo, les différents rapports sur les abus dans le milieu humanitaire publiés en 2017 et le récent scandale Oxfam, ont mis les abus de comportement, notamment à caractère sexuel, au cœur de l'actualité depuis fin 2017.

En lien avec ces événements, le rapport de Françoise Duroch « *Dealing with behavioral issues: a matter of ethics* » accentue l'importance d'investir sur la prévention sur ce sujet au sein de MSF et insiste sur la nécessité de formation pour les positions managériales en particulier.

Dans ce contexte, **MSF a besoin d'un-e consultant-e externe** pour réaliser des enquêtes et assurer un soutien structurel à la réalisation d'enquêtes, dont la mise à jour et l'élaboration des documents/guidelines et la formation des enquêteurs.

### Mission

L'objectif principal du consultant-e est d'assurer la mise en place et le suivi du management complet de cas au sein d'OCG

- Evaluer, sur demande du Responsable de Service la faisabilité d'enquêtes.
- Assurer la réalisation des enquêtes qui se présentent au CRAC, sur mandat du Responsable de Service.
- Mettre en place tous les documents nécessaires pour la réalisation d'enquête, ainsi que proposer un système cohérent de documentation/archivage.
- Elaborer une formation pour les enquêteurs internes/externes et assurer cette formation.
- Assurer le suivi des recommandations du Comité du CRAC, sous la responsabilité du Responsable de Service
- Réaliser du Networking pour MSF autour des questions concernant le CRAC.
- Sur demande du Responsable de Service, présenter le service et ses activités lors de réunions internes

---

<sup>1</sup> "The IGA calls for a work environment that is free from power abuse and sexual harassment and asks the IB to engage the whole MSF movement to implement procedures to identify, prevent and react to any form of abuse of power, sexual violence and harassment". IGA 2017.

ou externes.

- Sur demande du Responsable de Service, travailler sur des dossiers concernant les activités du CRAC.

Le-la consultant-e réalisera les enquêtes qui lui seront confiées par le Comité du CRAC et le Responsable de Service, dans la plus grande confidentialité. Il remettra au Responsable de Service un rapport pour chaque enquête, assorti de conclusions. Le consultant n'est pas en charge d'émettre des recommandations, ce qui est du ressort du Comité du CRAC.

- Le consultant sera responsable de l'élaboration et de la mise à jour de l'ensemble des documents nécessaires à la réalisation d'enquêtes pour le CRAC.
- L'adaptation/création de l'ensemble des documents nécessaires à la bonne tenue d'une enquête,
- Documents détaillant les processus d'enquête, les guides d'entretiens, les demandes d'entretien, les demandes de lettres d'explications, les
- L'élaboration d'une formation pour de futurs enquêteurs, internes ou externes, sur les enjeux, les politiques, mais aussi les processus et procédures de tenue d'enquête.
- Le consultant externe s'assurera du suivi des recommandations du Comité du CRAC, sous la responsabilité du Responsable de Service. Ceci inclut la transmission des recommandations aux personnes concernées, ainsi que le suivi, deux mois après, pour savoir si les recommandations ont été effectivement implémentées.

### **Responsabilités**

- Suivi du budget en tenant à jour les engagements et les dépenses, de la facturation et des paiements, suivi du processus de validation des factures.
- Gestion de la mise à jour de documents de gestion de projet tels que planning, liste des décisions....
- Gestion des documents sur la ou les plateformes d'échange (SharePoint ou similaire)
- Archivage des documents du projet (version papier et électronique) selon structure d'archivage.
- Communication et diffusion de l'information aux partenaires du projet
- Mise à jour des informations pour assister la communication interne et externe
- Organisation des réunions et rédaction de compte-rendu, PV
- Préparation de présentations PowerPoint et autres.
- Support à l'organisation d'événements.
- Tâches variées d'assistance à différents départements.

### **Votre profil**

- Compréhension des dynamiques internes de MSF, des plateformes décisionnelles et des forums de discussion du mouvement.
- Compréhension du mode de fonctionnement d'OCG
- Expérience dans l'élaboration de documents sur des sujets particulièrement sensibles et expérience pour éviter les écueils liés à l'inter-culturalisme
- Parfaite maîtrise du français et de l'anglais, une troisième langue (espagnol, arabe) est un plus.
- Diplôme universitaire en droit, relations internationales, ressources humaines, psychologie ou autres domaines pertinents.
- 5 années d'expérience dans le domaine humanitaire, ou autres domaines similaires, de préférence avec des ONG ou des Organisations internationales.
- Intégrité et éthique professionnelle
- Excellente Connaissance de MSF, ses cadres et son environnement
- Capacité à conserver la confidentialité
- Faire preuve d'objectivité et d'écoute active
- Fortes compétences en communication et en résolution de problèmes
- Capacité à collecter et analyser de l'information
- Capacité à élaborer des formations et des présentations
- Gestion de projet
- Réelle capacité rédactionnelle et d'organisation

### **Pour postuler**

Les offres doivent être soumises par email uniquement à [emploi@geneva.msf.org](mailto:emploi@geneva.msf.org) **jusqu'au 16 mai 2018 en mentionnant la référence « Consultant CRAC ».**

***Les dossiers seront traités dans la plus stricte confidentialité.***