

FAQ

Comment m'inscrire ?

- Cliquez sur <http://www.destinations-exception.ch/demande-d-offre-11.html?circuit=Marathon%20de%20New%20York>
- envoyez un e-mail à l'adresse info@destinations.ch
- téléphonez au 022 960 95 00

Notre partenaire, Destinations.ch organise le vol, l'hôtel et le transfert jusqu'à l'hôtel à New-York. Si vous avez des souhaits particuliers pour le voyage, n'hésitez pas à leur en faire part. Votre inscription sera valable uniquement après réception de votre paiement et envoi d'une confirmation par Destinations.ch

Disposant uniquement de 3 places, seuls les 3 premiers paiements reçus par notre partenaire seront pris en compte et donneront droit à un dossard pour le prochain Marathon de New-York.

Quand saurai-je si l'un des 3 dossards m'est attribué ?

L'attribution de votre dossard vous sera confirmée par notre partenaire, Destinations.ch, dès réception de votre règlement.

Ma contribution à MSF peut-elle donner droit à une réduction d'impôts ?

Non, votre participation financière, incluant le prix du vol et séjour, ainsi que votre contribution à MSF pour le dossard et la garantie de participer au prochain marathon de New-York n'est pas déductible de vos impôts. Conformément à la législation en vigueur, pour bénéficier d'une attestation fiscale, votre don doit être sans contrepartie.

Je souhaite être accompagné(e), est-ce possible ? Combien cela coûte-t-il ?

Le prix que notre partenaire, Destinations.ch vous propose pour le séjour et le vol a été calculé sur une base de 3 participants et 3 accompagnants. La personne de votre choix peut donc vous accompagner pour la somme de 2560 CHF, comme indiqué dans notre exemple. Si vous choisissez un autre hôtel, le prix sera différent. Si vous avez des questions ou souhaitez modifier votre réservation, veuillez prendre contact avec info@destinations.ch



Puis-je être accompagné(e) de plusieurs personnes et prolonger mon séjour?

En accord avec notre partenaire Destinations.ch, vous pouvez réserver votre séjour pour plusieurs personnes et aussi le prolonger. Cependant, vous seul(e) pouvez participer au marathon.

Puis-je réserver uniquement mon dossard pour le marathon, sans l'offre de séjour ?

Non, la participation au marathon est accordée uniquement avec l'offre globale proposée par notre partenaire, Destinations.ch

Dois-je fournir un certificat médical pour pouvoir participer au marathon?

MSF et l'organisateur du marathon de New-York (Roadrunner) n'exigent pas de certificat médical attestant de votre état de santé. Nous vous demandons toutefois d'être réaliste concernant votre condition physique et vos aptitudes sportives. MSF n'assume aucune responsabilité liée aux accidents et aux dommages consécutifs. Nous vous prions dès lors de signer une décharge de responsabilité et vous conseillons vivement de passer une visite médicale de contrôle.

Quelles sont les démarches à suivre après l'inscription ?

Si votre paiement fait partie des 3 premiers qui parviennent notre partenaire Destinations.ch, vous recevrez une confirmation de votre participation. Destinations.ch vous informera des modalités de départ et de retour, ainsi que de votre séjour sur place.

Que se passe-t-il si je me blesse pendant le marathon ?

MSF déclinant toute responsabilité en matière de blessures et des dommages consécutifs, vous êtes seul(e) responsable de votre sécurité pendant le marathon et de contracter une assurance.

Comment puis-je obtenir mon dossard ?

Vous pouvez retirer votre dossard à compter de 3 jours avant le marathon auprès de l'organisateur Roadrunner. Une pièce d'identité est nécessaire en échange de la remise de votre dossard, nous ne pouvons donc faire cette démarche administrative à votre place. Vous devez vous déplacer en personne pour retirer votre dossard. Les coordonnées exactes vous seront communiquées par Roadrunner en temps voulu.



Que comprend « l'offre Marathon de New-York » proposée ?

L'offre globale comprend le vol aller-retour, le séjour aux modalités de votre choix, les transferts de l'aéroport-hôtel, votre dossard et accès à la ligne de départ du Marathon de New-York.

Un « MSF Runners Package » vous sera également remis à votre arrivée à l'hôtel, composé d'une gourde, d'un t-shirt, d'une cloche de vache et d'un sac. De plus, des photos des coureurs (aux couleurs de MSF) seront prises pendant la course et ensuite partagées avec les participants.

A qui dois-je m'adresser pour une demande de modification de réservation ?

Pour toute modification de réservation, ou ajout d'un accompagnant, veuillez vous adresser à notre partenaire Destinations.ch. Vous pouvez les contacter directement par e-mail à l'adresse info@destinations.ch ou par téléphone au 022 960 95 00

Que se passe-t-il si je tombe malade avant le marathon ?

Destinations.ch propose une assurance annulation qui couvre uniquement le voyage. Les 4000 CHF de contribution versés à MSF ne sont pas remboursables.

Quel est le délai d'inscription ?

Dans la mesure où nous ne disposons que de 3 places, seuls les 3 premiers paiements qui parviendront à notre partenaire Destinations.ch seront pris en compte.